

Odluka o postavkama servisa ePlati

- (1) Na temelju Općih uvjeta poslovanja za platne usluge (Opći uvjeti), ovom Odlukom TPP određuje Postavke Servisa ePlati.
- (2) Pojedini pojmovi ili skraćenice korišteni u ovoj Odluci imaju isto značenje kao i u Općim uvjetima.
- (3) Postavke Servisa su sljedeće:
 1. Uredovni (radni) dani: svi kalendarski dani osim subota, nedjelja i dana koji su proglašeni blagdanima i neuredovnim (neradnim) danima u Republici Hrvatskoj
 2. Očekivano najmanje vrijeme raspoloživosti e-plati servisa Korisnicima za korištenje PIS & AIS usluga*: radni dani, 06:00 - 20:00 sati

* Raspoloživost e-plati servisa za od korisnika zatraženu uslugu ovisi o banci u kojoj je otvoren korisnikov transakcijski račun, cut-off vremenima banke za zaprimanje i izvršavanje iniciranih plaćanja s određenim datumom valute, platnih proizvoda putem kojih se iniciraju plaćanja, valuti i mjestu namire platnih proizvoda odnosno iniciranih plaćanja, vremenima u kojima će banka učiniti raspoloživim TPP-u podatke o stanjima, transakcijama i izvatcima, izvanrednim potrebama održavanja e-plati servisa, te o brojnim drugim čimbenicima na koje TPP nema utjecaja. TPP će nastojati učiniti servis e-plati maksimalno raspoloživim, i to i izvan određenog najmanjeg vremena raspoloživosti, sve u skladu s procesno-tehničkim mogućnostima i potrebama održavanja servisa. Redovita održavanja e-plati servisa će se pokušati u najvećoj mjeri izvoditi u razdoblju od 00:00 - 06:00, neuredovnim danima u Republici Hrvatskoj.

- (4) TPP je ovlašten izmijeniti/dopuniti ovu Odluku. te o istome obavijestiti Korisnika na isti način na koji mijenja/dopunjuje Opće uvjete.

DATUM OBJAVE: 12.9.2022.

Predsjednik Uprave:

Marko Emer